

Berenschot

Benchmark Care 2018

Wilt u uw bedrijfsvoering
onderbouwd verbeteren?



Wilt u uw bedrijfsvoering onderbouwd verbeteren?

- De Benchmark Care van Berenschot biedt u...
- Objectief inzicht en passende vergelijking van zowel uw overhead als ook uw primair proces, kosten, opbrengsten en productiviteit van uw primair proces.
- Onafhankelijke informatie voor in- en externe verantwoording.
- Inzicht in de administratieve belasting van uw primair proces.
- Concreet advies voor het normeren van en het effectief sturen op uw bedrijfsvoering.
- Leren van meest actuele inzicht, best practices en collega-organisaties.
- Het verhaal achter de cijfers: persoonlijke begeleiding en veel aandacht voor validatie.

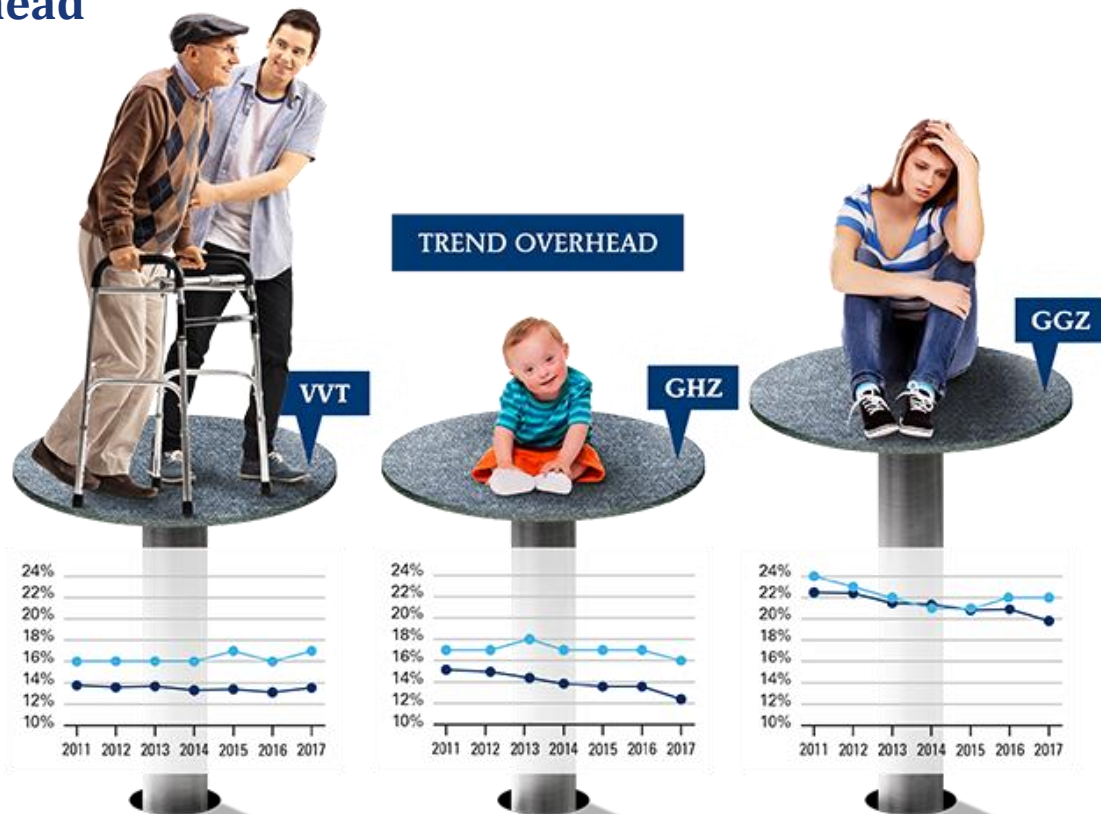
**Voor VVT-, GHZ-, GGZ-
en RIBW-aanbieders**

Ontwikkeling van de overhead

Sinds 2011 is het aandeel *overheadformatie* gedaald in zowel de GHZ, GGZ als de VVT. Waar de GHZ en GGZ ook het *afgelopen* jaar daalden, was binnen de VVT juist sprake van een lichte stijging.

Het aandeel *overheadkosten* is sinds 2011 gedaald binnen zowel de GHZ als de GGZ. Binnen de VVT is het aandeel overheadkosten gestegen, met name het afgelopen jaar.

Binnen de GGZ daalde het aandeel overheadformatie vorig jaar, maar het aandeel overheadkosten steeg. Dit betreft vooral kosten voor hard- en software en inhuurkosten binnen de overhead.



“Overhead is het geheel van functies gericht op de sturing en ondersteuning van de medewerkers in het primaire proces”.

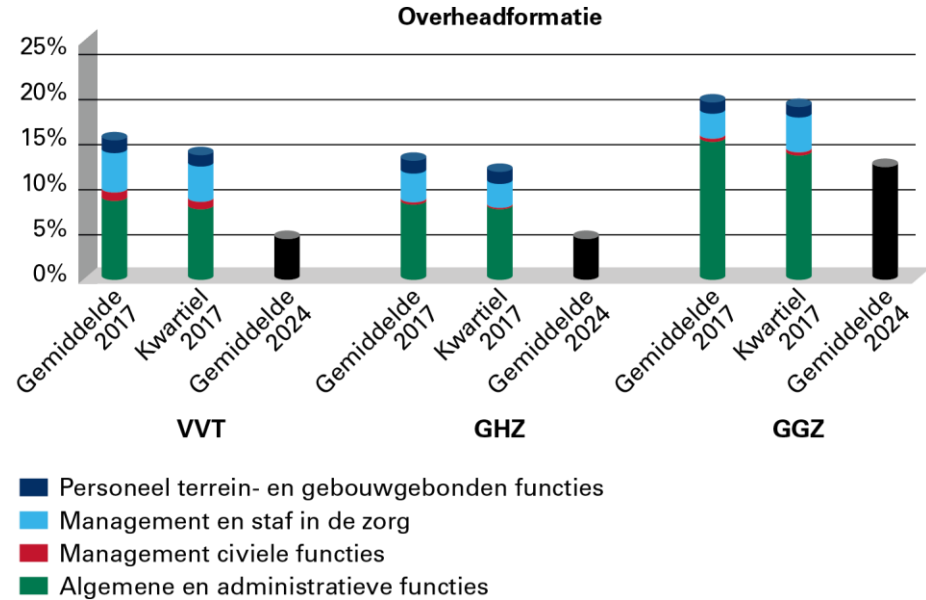
De omvang van de overhead: nu en in de toekomst

Samenstelling van de overhead

De VVT en GHZ liggen met elkaar in lijn. De GGZ kent een hogere overhead. Dit zien we vooral terug in een groter aandeel algemene ondersteuning (secretariaten) en management & staf, administratief & financieel personeel en automatiseringspersoneel.

Overhead in de langdurige zorg gaat dalen

Het gemiddelde laat zien wat gebruikelijk is in de sector. De kwartielscore is een ambitieuzere, maar wel realistische richtlijn en geeft de waarde waar een kwart van de organisaties op of onder zit. Wij verwachten dat de aard en omvang van de overhead op de lange termijn significant zal dalen. We zien een dergelijke omvang al bij de best practices in onze benchmarkonderzoeken.



Onze vragenlijst

OVERHEAD EN
PRIMAIR PROCES

PRODUCTIVITEIT

FORMATIE,
KOSTEN EN
OPBRENGSTEN

FINANCIËLE
POSITIE

WERKLAST
INDICATOREN
OVERHEAD

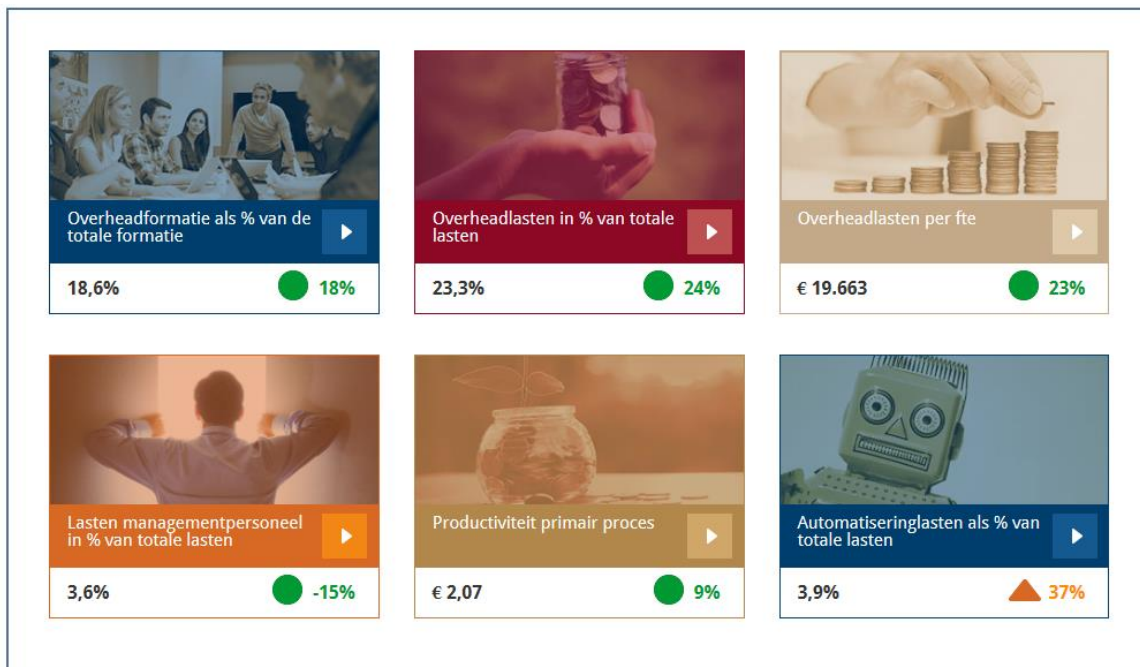
ADMINISTRATIEVE
BELASTING
PRIMAIR PROCES

Uw eigen online omgeving

Uw eigen online omgeving waar u de vragenlijst invult en daarna uw resultaten en rapportage kunt bekijken.

Resultaten Benchmark Care 2017

Naar totaaloverzicht ▶



Peildatum Resultaten laatst bijgewerkt

2017

04-12-2017

Resultaten per sector ▶

Tools

Benchmarksamenvatting

Resultaten in PDF

Legenda

▼ Meer dan 25% onder het gemiddelde

● Tussen de 0% en 25% onder of boven het gemiddelde

▲ Meer dan 25% boven het gemiddelde

Onze werkwijze



*De Benchmark Care start ieder jaar in april. Wilt u op een ander moment instappen?
Geen probleem. Samen kijken wij naar de planning die voor u het beste past.*

Opties

- **Standaard.** Voor € 3.450 (exclusief btw), neemt u deel aan de Benchmark Care. Als u zich aanmeldt voor 19 januari 2018, neemt u deel voor €3.150. Invullen van de vragenlijst kost uw organisatie circa drie dagen.
- **Abonnement.** Veel organisaties nemen (twee)jaarlijks deel aan de Benchmark Care. Voor deze frequente deelnemers is het interessant om voor het abonnement te kiezen. Wanneer u een abonnement neemt voor drie deelnames in de komende vijf jaar (periode 2018-2022), bedragen de deelnamekosten € 2.950 per jaar! U bepaalt zelf in welke jaren binnen deze periode u deelneemt. Een abonnement levert u een totaal korting van € 1.500 op. De abonnementskosten worden vooraf in rekening gebracht.
- **Optie: invulondersteuning.** Onze ervaring leert dat het passend toedelen van de formatie, kosten en opbrengsten aan de benchmarkrubrieken deelnemers de meeste tijd kost. Daarom biedt Berenschot de invulondersteuning aan. Berenschot maakt op basis van uw administratie een onderlegger, verzorgt de toedeling, valideert deze met u en verzorgt het passend invullen van de formatie, kosten en opbrengsten in de digitale vragenlijst. Wij trekken hierin samen met u op. Dit bespaart u invultijd en leidt tot een nog zuiverdere benchmarkvergelijking. De definitieve onderlegger ontvangt u van ons. De kosten voor de invulondersteuning bedragen € 1.100. Met invulondersteuning kost het invullen van de vragenlijst circa 1,5 dag.

“De Benchmark Care heeft onze organisatie geholpen om meer ‘gevoel’ te krijgen bij de kosten van de overhead. De open en constructieve houding van het Benchmark-team is zeer prettig, ook staan zij open voor feedback om de Benchmark Care nog verder te verbeteren.”

*De heer Deurloo,
Concerncontroller
De Zorgcirkel*

Meer informatie en inschrijven

Voor meer informatie en al uw vragen, kunt u contact opnemen met Marvin Hanekamp of Simon Heesbeen.

Dit kan via 030 - 2 916 848 (secretariaat) of mail naar benchmarkcare@berenschot.nl.

Schrijf u nu in voor de Benchmark Care 2018 via het [inschrijfformulier](#).

Wilt u uw bedrijfsvoering onderbouwd verbeteren?

Schrijf u nu in!

Al 450 zorgorganisaties gingen u voor!

Persoonlijke begeleiding
met ruime aandacht voor
validatie en het verhaal
achter de cijfers.

Enkelen van de 450 deelnemers aan het woord

“Als de overheadbenchmark ons iets geleerd heeft, is het wel dat instellingen onvergelijkbaar zijn georganiseerd. Welke werkzaamheden laat je in het zorgveld doen en wat door de overhead? Ook het aantal financiers waar je voor werkt en de productportfolio heeft een grote invloed op de overhead. Is meedoen dan niet zinvol? In tegendeel! Door de benchmarkuitkomsten goed te analyseren en te interpreteren, haal je een schat aan management- en spiegelinformatie binnen. Elk jaar ontdekken we nieuwe dingen. Wat doen we efficiënt of inefficiënt en waar sturen we zo nodig op bij.”

De heer Bakkum
Concerncontroller Middin

“Mondriaan streeft continu naar toegankelijke, kwalitatief goede en betaalbare GGZ- zorg. Dat willen wij realiseren met zo min mogelijk administratieve lasten en overheadkosten. Het onafhankelijke onderzoek van Berenschot geeft ons informatie over hoe we hierin ten opzichte van andere organisaties presteren en waar mogelijk nog verbetering behaald kan worden.”

Mevrouw Soeters
Controller Mondriaan

Enkelen van de 450 deelnemers aan het woord

“We hebben het gewaardeerd dat Berenschot oog heeft voor de inrichting en werkwijze van het concern. De samenwerking met Berenschot was plezierig, met een korte lijn en een vast aanspreekpunt. Soms heb je wensen die niet of niet gelijk ingevuld kunnen worden, maar de bereidheid vanuit Berenschot is er altijd om mee te denken en de benchmark te verbeteren. Mooi te horen dat er in 2017 een betere splitsing zal worden gemaakt van zorgorganisaties met een meer extramuraal profiel, dan wel een meer intramuraal profiel. Dat zal deelnemers nog betere benchmarkinformatie geven.”

De heer Wolswinkel
Manager concerncontrol Espria

“De benchmark heeft ons inzicht gegeven in de interne verhouding tussen overhead en primaire zorg en hoe zich dit verhoudt ten opzichte van vergelijkbare organisaties. Zicht hebben op deze gegevens is van belang geweest om ons voor te bereiden op een interne bekostigingssystematiek waarin in toenemende mate geld cliënt volgt en geeft ons de mogelijkheid op basis van inhoudelijke argumenten budgetten op te stellen voor teams en ondersteuning. Het creëert in toenemende mate een kosten en inkomsten bewustzijn.”

De heer De Breij
Directeur-bestuurder OlmenEs

Enkelen van de 450 deelnemers aan het woord

“Voor ons is de benchmark met name nuttig geweest om de interne dialoog over overhead op gang te krijgen en te houden. Niet zozeer om een richtlijn of target voor de omvang van onze overhead te hebben, maar juist om de kwalitatieve discussie met elkaar aan te kunnen gaan op basis van objectieve vergelijkende cijfers en daarbij uiteraard de deskundige en waardevolle analyse van Berenschot. Want zonder die analyse zijn de cijfers ook maar cijfers en blijft het lastig om goede conclusies te trekken.”

De heer Sprenger
Manager Financiën en Control RIBW Brabant

“Al jaren laat onderzoek van Berenschot zien dat Cello ongeveer 10% van haar totale formatie inzet ten behoeve van overhead. Verwanten en medewerkers zijn trots op dit resultaat. Dit transparante en vergelijkbare resultaat helpt Cello iedere keer bij besluitvorming stil te staan bij de vraag welk deel van de ontvangen zorgeuro redelijkerwijs bestemd is voor overhead en welk deel voor de primaire zorg. Overhead heeft binnen Cello een toegevoegde waarde en dat moet zo blijven.”

De heer Van der Pol
Lid Raad van Bestuur Cello